

**THEMA: BUSINESS KNIGGE**

Wann?

**Donnerstag 14. Juni 2018, um 18-21 Uhr.**

Wo ?

Im Büro des MCF Corporate Finance, Emporio-Haus,  
Valentinskamp 70, 20355 Hamburg



*Johanna Pfeiffer*  
*FinDe Business Consulting*

**Unter dem Motto:**

*Wir selbst sind die „Visitenkarten“ unseres Unternehmens*

*Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance*

Unsere Expertin, Business Consultant Johanna Pfeiffer, präsentiert uns praktische Tipps und Tools in Sachen „Business Knigge“ und gibt uns Etikette- und Benimm-Training, insbesondere im Kontext des internationalen Umfelds.

**Kosten:**

**Kosten: 20 € (FDHG-Mitglieder) / 30 € (nicht FDHG-Mitglieder)**

Die Kosten beinhalten den Workshop und „Abendbrot“ mit Tee/ Kaffee/ Wasser.

**Bitte vor Ort in bar bezahlen!**

**Anmeldung bis spätestens 12.6.18 per E-Mail an:**

**[rw@waissi-legal.com](mailto:rw@waissi-legal.com) oder [post@wilska-garten.de](mailto:post@wilska-garten.de)**

Der Workshop findet auf Deutsch statt. Bei Bedarf Diskussion auf Finnisch / English.  
Anbei zusätzlich die Beschreibung des Workshops in Finnish.



FDHG



Finnisch-Deutsche Handelsgilde Hamburg



## Etiketti- ja tapakoulutus

Me olemme yrityksemme käyntikortteja kellon ympäri.

Meidän – ja työntekijöidemme käyttäytyminen eri tilanteissa vaikuttaa olennaisesti niin asiakas- kuin sidosryhmäsuhteisiin.

Kansainvälisyys, eri kulttuurien tuntemus sekä vuorovaikutustaitojen monipuolinen hallinta ovat ensiarvoisen tärkeitä taitoja pitkäaikaisen asiakassuhteen ylläpitämisessä.

Etiketti- ja tapakoulutus tarjoaa selkeitä ja toimivia työkaluja, joiden avulla voi kehittää valmiuksia toimia moninaisissa ja haastavissa vuorovaikutustilanteissa, joihin joudumme päivittäin niin työssä, edustustehtävissä kuin vapaa-aikanakin.

### Sisältö:

"Hyvät tavat - huomisen kilpailutekijä" ja "Ensivaikutelman voi tehdä vain kerran". Näihin molempiin mahtuu paljon; Kommunikaatiota liike-elämässä, hyvää palvelua, huomaavaista käyttäytymistä ja toisen huomioimista, sekä pukeutumis- ja pöytätapoja.

Mielenkiintoista on myös tarkastella, miten Saksalaiset näkevät Suomalaiset, sekä Saksan ja Suomen kulttuurieroja.

### Koulutuksen kesto:

n. 2 tuntia

Johanna Pfeiffer  
FinDe Business Consulting  
Bernhard-Nocht-Strasse 107  
20359 Hamburg